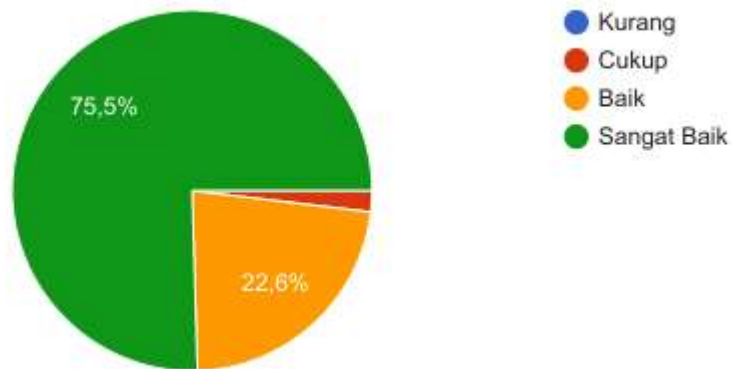


HASIL PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA

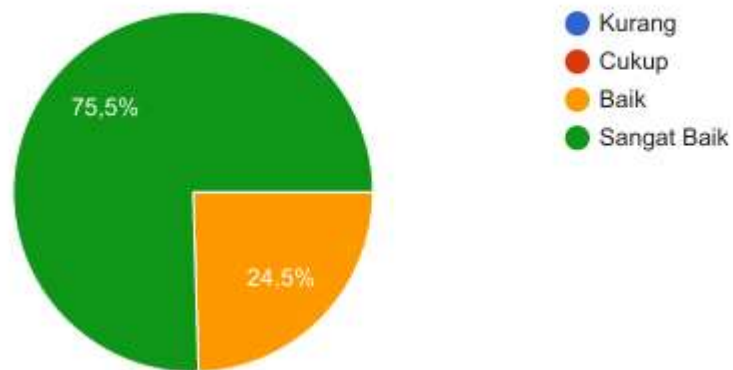
Reliability

Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan



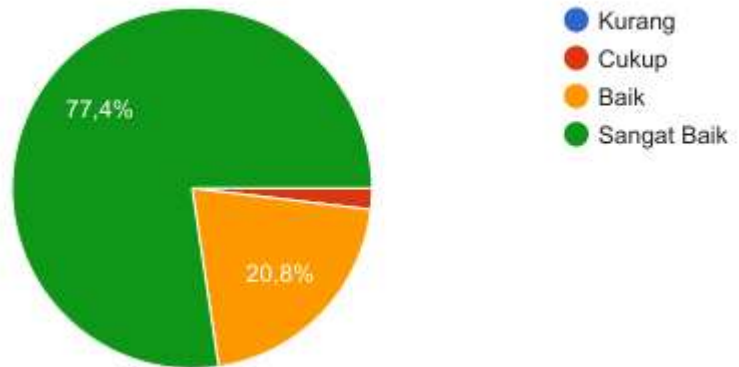
Daya tanggap (responsiveness)

Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat



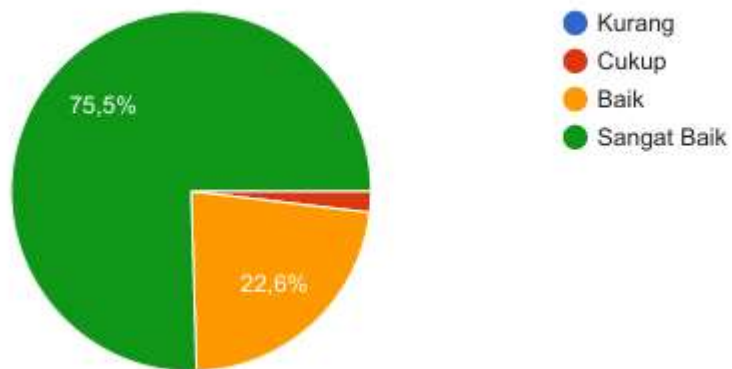
Kepastian (assurance)

Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.



Empati (empathy)

Kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa



Tangible

Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

